



Usluga provjere primatelja plaćanja (eng. Verification of Payee - VoP)

Što je Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP)?

Usluga provjere primatelja plaćanja omogućava platiteljima provjeru odgovara li uneseno ime i prezime/naziv primatelja vlasniku IBAN-a (računa) prije slanja naloga za plaćanje na izvršenje.

Kako funkcionira?

1. Platitelj unosi podatke o primatelju plaćanja – IBAN i ime i prezime/naziv primatelja.
2. Sustav provjerava podudarnost unesenog imena i prezimena/naziva primatelja s vlasnikom IBAN-a (računa).
3. Platitelj prima moguće rezultate provjere:
 - ✓ potpuno podudaranje (opcionalno) – ime i prezime/naziv primatelja odgovara vlasniku IBAN-a
 - ⚠ djelomično podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a uz informaciju o ispravnom nazivu primatelja
 - ✗ bez podudaranja – ime i prezime/naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a
 - ❓ provjeru primatelja nije moguće provesti
4. Ovisno o rezultatu provjere, platitelj odlučuje želi li :
 - odustati od zadavanja naloga,
 - nastaviti i nalog zadati s nazivom primatelja koji je inicijalno unio,
 - ili (isključivo u slučaju djelomičnog podudaranja) nalog zadati s nazivom primatelja dobivenim prilikom provjere primatelja plaćanja.

VAŽNO!

Ako platitelj pošalje na izvršenje nalog za plaćanje s inicijalno upisanim nazivom primatelja, nakon primitka navedenih rezultata provjere, može doći do prijenosa sredstava pogrešnom primatelju (osim kod rezultata *potpunog podudaranja*).

Kada se VOP provjera ne provodi?

1. ako banka primatelja nije dostupna za provjeru primatelja (izvan SEPA područja)
2. ako je valuta plaćanja različita od valute EUR
3. ako platitelj nije prisutan prilikom iniciranja naloga, čime ne može odlučiti o (ne)provođenju naloga temeljem rezultata VOP provjere (npr. platni nalog na papiru predan u kutiju za zaprimanje naloga),
4. ako osoba ovlaštena za plaćanje u ime poslovnog subjekta nije prisutna prilikom iniciranja naloga (npr. platni nalog na papiru donosi dostavljač)
5. ako platitelj poslovni subjekt zadaje elektroničke platne naloge kanalom koji ne podržava interaktivnu komunikaciju platitelja i banke (npr. elektronički kanali različiti od redovnog internet ili mobilnog bankarstva)
6. kada se platitelju omogući uvid u podatak o nazivu primatelja plaćanja – poslovnom subjektu temeljem podataka iz Jedinственог регистра računa

Zašto je ova usluga važna?

- Smanjuje rizik od prijevara
- Sprječava pogrešno usmjerena plaćanja
- Smanjuje pogreške prilikom unosa podataka

Kada će usluga biti dostupna?

U skladu s Uredbom (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredaba (EU) br. 260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366, usluga će biti dostupna **u listopadu 2025.** za SEPA kreditne transfere i instant kreditne transfere u eurima.

Dodatne informacije za platitelje – poslovne subjekte

Poslovni subjekti imaju mogućnost isključiti uslugu provjere primatelja plaćanja za plaćanja koja iniciraju datotekama (pain.001) te istu u svakom trenutku ponovo uključiti.

Naime, usluga provjera primatelja plaćanja može značajno produžiti vrijeme obrade datoteke.